



Европейски съюз

Проект № BG051PO001-6.2.13  
„Развитие на системата за планиране и предоставяне  
на социални услуги на регионално равнище”

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на  
човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз  
„Инвестира във Вашето бъдеще”*



Европейски социален фонд

## **ДЕЙНОСТИ КЪМ МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ 2013 Г.**

В изпълнение на дейност 4 „Идентифициране и анализ на ефективността и добрите практики при управлението и предоставянето на социални услуги по места” бе идентифицирана цялостната картина на мрежата от социални услуги в областта. Наблюдението на добри практики се прави периодично, за да се осигурят възможности за обмяна на опит и подобряване на социалните услуги. По същество добрите практики представляват намерени решения, методи и подходи, чрез които се осъществява ефективност и реални ползи за целевите групи, преодоляват се дефицитите и се подобрява качеството на системата на социалните услуги.

При определяне на добрата практика за област Габрово, за основа послужи информацията, събрана от работни срещи и наблюдения при посещения в социалните услуги, тяхното хронологично развитие и устойчивост, от анализа по определени критерии и индикатори за съдържанието им, както и взаимодействието им с други свързани сектори в общността. След задълбочен анализ на събраната информация бяха определени две добри практики – Център за обществена подкрепа ИМКА и Дневен център за възрастни с увреждания – Габрово. Мултиплицирането им цели да допринесе за подобряване на системата от услуги. Затова, когато се избира кои добри практики ще се внедряват, е водещо съдържанието на иновацията и проблемът, който се решава.

В резултат на обобщаването и анализа на събраната информация за развитието на социалните услуги в България, в съответствие с общите цели и задачи, по проекта е разработено „Ръководство за планиране на набор от необходими услуги на областно ниво”. В него са включени подробни разяснения и конкретни механизми на планиране, улесняващи партньорите в последващите стъпки за планиране и изпълнение на социалните услуги на областно и общинско ниво. Ръководството ще бъде представено в рамките на 28 областни семинара за обмен на добри практики и изграждане на мрежи на доставчиците на социални услуги и неправителствени организации. На тези срещи ще присъстват представители от всички целеви групи от съответните области /доставчици на социални услуги и техните служители, социални работници, служители на публични институции, ангажирани с процеса на разработване и изпълнение на политики в областта на социални услуги – ДАЗД, АСП, АХУ, Общини и други/.

През втората половина на годината ще стартират обучения за служители на общинските администрации за управление на социални услуги и контрол на качеството, обучения на регистрирани доставчици на социални услуги, обучения на екипи от съществуващите услуги за обслужване на потребителите в съответствие с приложимите норми и стандарти. Обученията ще се провеждат от обучителна организация.

**ГАЛЯ ПЕТРОВА**

**ГАНКА РАЧЕВА**

*Координатори за област Габрово*