ПО-52/25.09.25г.

ПИТАНЕ

от МИГЛЕНА ПРОЙНОВА– общински съветник,
от заседание на Общински съвет – Габрово,
проведено на 25.09.2025 г.

Уважаема госпожо Христова,

Въпросът ми е относно услугата „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ХРАНА В ДОМА“ на Социален патронаж – Габрово.

По наша информация потребителите на тази услуга са намалели с около 100 души. Причината е лошото качество на храната, която се предлага, особено през лятото тя е повредена от високите температури и не може да се консумира.

Този проблем ни беше поставен няколко пъти от жители на село Новаковци.

Питане в Общинския съвет направи и госпожа Ралица Манолова, общински съветник, затова групата на БСП се въздържаше досега от коментар по проблема, като очаквахме той да получи внимание и решение от общинска администрация.

Според нас се налага Община Габрово да предприеме спешни мерки, заедно с избрания доставчик на услугата, за да получават хората качествена храна.

ОБЩИНА ГАБРОВО

ПО-52/30.10.25г.

ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
ГАБРОВО

ОТГОВОР

на ПИТАНЕ от МИГЛЕНА ПРОЙНОВА - общински съветник,
от заседание на Общински съвет - Габрово,
проведено на 25.09.2025 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ПРОЙНОВА,

1. Въпросът ми е относно услугата „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ХРАНА В ДОМА“ на Социален патронаж – Габрово.

По наша информация потребителите на тази услуга са намалели с около 100 души. Причината е лошо качество на храната, която се предлага, особено през лятото тя е повредена от високите температури и не може да се консумира.

Този проблем ни беше поставен няколко пъти от жители на село Новаковци.

Питане в Общински съвет направи и госпожа Ралица Манолова, общински съветник, затова групата на БСП се въздържаше досега от коментар по проблема, като очаквахме той да получи внимание и решение от общинска администрация.

Според нас се налага Община Габрово да предприеме спешни мерки, заедно с избрания доставчик на услугата, за да получават хората качествена храна.

В отговор на поставения от Вас въпрос, Ви информирам следното:

От месец май 2024 година приготвянето и доставката на храна за Домашен социален патронаж гр. Габрово се извършва от “КЕЙ ЕНД ВИ” ООД. Изпълнителят е избран по реда на Закона за обществените поръчки.

През периода на изпълнение на договора в Заведения за социални услуги са осъществени редица действия по отношение на храната доставяна от Домашен социален патронаж, а именно:

- Проследени и проучени са всички получени сигнали относно качеството, вида и съдържанието на доставяната храна, както и по отношение на количеството на порциите. Направено е анкетно проучване сред потребителите за установяване на степента на удовлетвореност и за получаване на информация относно желанията и предпочитанията, за които да се търсят начини и механизми за удовлетворяване.

- разработена е „Система за управление безопасността на храните“ и Мониторингова програма, с цел проследяване на качеството и характеристиките на доставяната храна, със или без наличие на съмнения за нейното качество. Служителите на Домашен социален патронаж извършват системен контрол и проследяване на качеството на получаваната храна;

- осъществявани са проверки по отношение на качеството на храната, както и на условията на доставка от Българска агенция по безопасност на храните. Дадените предписания са изпълнение и доставката се осъществява съобразно всички изисквания на Агенцията.

През 2024 година в Община Габрово са получени 2 сигнала относно качеството на доставяната храна. Едното, както отбелязвате, е от с. Новаковци. През 2025 година няма получени сигнали. През същата година в Заведения за социални услуги има 1 протокол за върната некачествена храна на доставчика. В процеса на работа са получавани телефонни обаждания от потребители с коментар по отношение характеристики и вкусови качества на доставяната храна.

По данни на Заведения за социални услуги, през 2024 и 2025 година има потребители, които са се отказали от получаване на храна, но има и такива, които са изразили желание да ползват услугата. Както е видно от приложената справка, отказалите се лица са 151, а новите потребители са 149.

Потребителите на Домашен социален патронаж не са постоянна величина, според служителите в ЗСУ, като причините, поради които лицата се отказват от доставка на храна са

различни – промяна на адрес, настаняване в услуги от резидентен тип, както естествено неудовлетвореност от доставяната храна, която не отговаря на очакванията на конкретния потребител като вкус, асортимент, консистенция, съдържание на порция и т. н.

През месец октомври 2025 г. е обявена нова обществена поръчка. В документацията на поръчката /техническа спецификация, проект на договор/, са включени условия и механизми, които многократно засилват възможността за контрол от страна на представителите на ЗСУ, респ. дават възможност за прилагане на санкции при неизпълнение на условията на договора, а при наличие на съответните обстоятелства и до предсрочно прекратяване на договора.

Приложение: Информация от Заведения за социални услуги

С уважение,

/ П /
ТАНЯ ХРИСТОВА
Кмет на Община Габрово

ЗАВЕДЕНИЯ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ - ГАБРОВО

гр. Габрово 5300, ул. „Ивайло" №13, тел.066/806551, 066/985233; e-mail: zsu@gabrovo.bg

Изх. № 399/13.10.2025г.

Във връзка с изискуема информация относно лицата подали заявление за отказ от услугата доставка на храна от „ Домашен социален патронаж " по месеци през 2024г. и 2025г. и съответно тези които са подали заявление за ползване на услугата за същият период, Ви изпращаме следната информация:

МЕСЕЦ	2024 година		2025 година	
	отказ от услугата доставка на храна	нови потребители	отказ от услугата доставка на храна	нови потребители
ЯНУАРИ	18/осемнадесет/ лица	19 /деветнадесет/ лица	10 /десет/ лица	5 /пет/ лица
ФЕВРУАРИ	6 /шест/ лица	17 /седемнадесет/ лица	1 /едно/ лице	14 /четиринадесет/ лица
МАРТ	8 /осем/ лица	14/четиринадесет/ лица	5 /пет/ лица	12 /дванадесет/ лица
АПРИЛ	15 /петнадесет/ лица	13 /тринадесет/ лица	12 /дванадесет/ лица	5 /пет/ лица
МАЙ	8 /осем/ лица	7 /седем/ лица	7 /седем/ лица	5 /пет/ лица
ЮНИ	7/седем/ лица	10 /десет/ лица	9 /девет/ лица	11 /единадесет/ лица
ЮЛИ	28 /двадесет и осем/ лица	13 /тринадесет/ лица	8 /осем/ лица	16 //шестнадесет/ лица
АВГУСТ	3 /три/ лица	13 /тринадесет/ лица	8 /осем/ лица	7 /седем/ лица
СЕПТЕМВРИ	13 /тринадесет/ лица	10 /десет/ лица	7/седем/ лица	14 /четиринадесет/ лица
ОКТОМВРИ	10 /десет/ лица	13 /тринадесет/ лица		
НОЕМВРИ	22 /двадесет и две/ лица	15 /петнадесет/ лица		
ДЕКЕМВРИ	13 /тринадесет/ лица	5 /пет/ лица		
ОБЩ БРОЙ	**151 /сто петдесет и един/ потребители**	**149/сто четиридесет и девет/ потребители**	**67/шестдесет и седем/ потребители**	**89 /осемдесет и девет/ потребители**

Заличено обстоятелство по ЗЗЛД

С уважение:
НАДЕЖДА КРЪСТЕВА
За директор на ЗСУ-Габрово
(съгласно заповед № 227/ 19.09.2025г.)

ОБЩИНА ГАБРОВО ЗАВЕДЕНИЯ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Изготвил: Заличено обстоятелство по ЗЗЛД
Ивелина Недялкова – социален работник ДСП