

ПИТАНЕ

**от ЛЕНА ЕНЕВА – общински съветник,
от заседание на Общински съвет – Габрово,
проведено на 29.06.2023 г.**

Уважаема госпожо Христова,

Законът за администрацията, Наредбата за административните услуги и Вътрешните правила на администрациите в Република България регламентират процедурите по комуникация между юридически и физически лица, и самите администрации, по отношение на постъпили сигнали, жалби, молби, въпроси на граждани и на представители на юридически лица. Аз, поради ангажиментите си на общински съветник, се налага и следя този процес дотолкова доколкото определени граждани, както към всеки един общински съветник се обръщат със свои въпроси, които са поставили и не са удовлетворени от отговорите, или не са получили отговори. Изключително добронамерено съм се отнасяла към този процес, тъй като колкото значим да е един въпрос, обикновено той е субективен от гледна точка на разбиранията от очакванията и проблемите на конкретния гражданин. Доказателство за тази моя добронамереност е няколкото срещи, които съм провеждала с Вас, без да занимавам публично Общински съвет за преписки на граждани, по които съответните граждани не са получили отговори на поставените от тях въпроси. Тук, уважаеми колеги, отварям скоба да кажа, че става дума не за това дали отговорът ще бъде положителен от гледна точка на желанието на гражданина и юридическото лице, а просто трябва да има мотивиран отговор. За съжаление и последният път, когато проведох среща с Вас и Ви посочих три преписки - на дружество „Традиция“, на сдружението „Памет Габровска“, на наследниците на Райко Дамянов и Вие ме уверихте, въпреки, пак отварям скоба, че там сроковете по нормативна база са превишени вече, сроковете за отговор на тези лица, че ще има такива отговори, въпреки това, до този момент, това не се е случило. Аз си позволих да посетя един от отделите на Общината, по една от преписките. Обърнах внимание, надявам се достатъчно аргументирано, но и процедурно издържано, на служителите, че няма такъв отговор, въпреки всичко, към днешния ден, днес съм извършила проверка и по трите преписки, няма такива отговори.

Във връзка с така описаната ситуация Ви моля, на следващото заседание на Общински съвет – Габрово, да ми отговорите:

Колко преписки на физически и юридически лица, свързани с предложения, сигнали, жалби и молби от началото на годината до сега има постъпили чрез Информационния център на Община Габрово и колко от тях не са приключили към този момент в рамките вече, разбира се, на изтекъл срок според регламентацията в нормативната база и как ръководството на Община Габрово контролира това щото тези сигнали, предложения, жалби и молби на граждани да получават своевременно своите отговори? Разбира се, ако за някои от неприключените преписки има обективни причини, аз съм готова да ги изслушам, въпреки че по моя скромна административен опит, който е повече от 25 години, аз мисля, че такава причина, която да дава право на администрациите да не отговарят на гражданите не съществува в правния мир.

Като благодаря и се извинявам за това, че се налага публично да дебатираме този въпрос, ще очаквам изключително убедителен отговор, тъй като уважаеми колеги, към Вас искам да поясня и с това приключвам, госпожа Христова няколко пъти абсолютно убедително пред мен поема ангажменти за приключване на определени преписки, но видимо комуникацията между ръководството на Общината и служителите, които се занимават с тези въпроси, не върви по необходимия ред.

Благодаря.



ДО

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ГАБРОВО

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ГАБРОВСКА ОБЛАСТ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ГАБРОВО
№ 10-17/27.07.23 г.

ОТГОВОР НА ПИТАНЕ

НА ГОСПОЖА ЛЕНА ЕНЕВА – ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК
ОТ ЗАСЕДАНИЕ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ГАБРОВО,
ПРОВЕДЕНО НА 29.06.2023 г.

ВЪПРОС: Колко преписки на физически и юридически лица, свързани с предложения, сигнали, жалби и молби от началото на годината до сега има постъпили чрез Информационния център на Община Габрово и колко от тях не са приключили към този момент в рамките вече, разбира се, на изтекъл срок според регламентацията в нормативната база и как ръководството на Община Габрово контролира това щото тези сигнали, предложения, жалби и молби на граждани да получават своевременно своите отговори? Разбира се, ако за някои от неприключените преписки има обективни причини, аз съм готова да ги изслушам, въпреки че по моя скромнен административен опит, който е повече от 25 години, аз мисля, че такава причина, която да дава право на администрациите да не отговарят на гражданите не съществува в правния мир.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ЕНЕВА,

Относно Вашия Въпрос Ви предоставяме следната информация:

Общия брой на постъпилите в администрацията за първото шестмесечие предложения, сигнали, жалби и молби от физически и юридически лица е 453 броя.

Неприключени преписки към момента има в следните направления:

- от общо постъпили предложения, сигнали, жалби и молби на физически и юридически лица към дирекция Инфраструктура и екология 199 броя, неприключени от тях са 28бр.;
- от общо постъпили към дирекция Устройство на територията 105 бр., неприключени от тях преписки – 45бр.;
- от общо постъпили към Общински инспекторат 66 бр., неприключени от тях – 5бр.;
- от общо постъпили към отдел Култура и туризъм 43 бр., неприключени от тях – 3бр.;
- от общо постъпили към дирекция Общинска собственост и стопански дейности 21 броя, неприключени от тях - 6 броя.

Съгласно Вътрешните правила за организация на административно обслужване в Община Габрово контрола се осъществява на различните йерархични нива: кмет, заместник кмет, секретар и ръководители на звена.



Както Вие казвате във Вашия въпрос, трудно може да се посочи причина, оправдаваща неспазване на административните срокове за отговор на входящите сигнали и искания на граждани и юридически лица, но мисля, че с оглед обективност следва да посоча някои от причините, които водят до този проблем: от една страна по част от преписките има казуси, които изискват повече време за тяхното разглеждане, за да се стигне до ясно и законосъобразно решение, в много от случаите има провеждане нееднократно на срещи, както и водена устна комуникация /включително и в приемните дни на администрацията/, като експертите от Общинска администрация разясняват възможностите за разрешаване на въпросната ситуация. Този процес е постоянен и в годините с въведените и електронни канали за подаване на сигнали техния брой нарастна многократно като действително някой от тях са и предмет на междуличностни взаимоотношения, в които администрацията не винаги е компетентна страна. Натовареността на експертите често налага при приоритизирането на служебните им ангажименти, подготовката на писмени отговори да изостава времево спрямо определените срокове.

В заключение, всичко изложено до тук не е оправдание за допуснатите пропуски, които са общи и съществуват за съжаление във всички администрации, ние ще продължим да изискваме от служителите да бъдат стриктни и да спазват сроковете и най-вече във възпитаването на така наречената административна култура, свързана със спазване на изискванията за изготвяне на писмени отговори и становища по постъпилите сигнали, независимо от проведени срещи и разговори. На вътрешни оперативки този въпрос е разглеждан нееднократно и ще продължи да стои пред нас като тема, по която трябва да продължим да насочваме усилия за подобряване на контрола на всички ръководни нива.

ТАНЯ ХРИСТОВА

Кмет на Община Габрово