



ДО  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – ГАБРОВО

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ГАБРОВСКА ОБЛАСТ  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ- ГАБРОВО  
№ ПСО - 87/25.07.2013

ОТГОВОР  
НА ПИТАНЕ НА ГОСПОЖА ЛЕНА ЕНЕВА - ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК, ОТ  
ЗАСЕДАНИЕ НА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ, ПРОВЕДЕНО НА 20.06.2013г.

Относно: Поставени проблеми от г-н Досьо Досев на заседание на ОбС – Габрово от 20.06.2013г. за изпратени от него писма на 09.04.2013 г. и загубена комуникация с жалбоподателя.

Въпроси: 1. Защо толкова дълго време се е наложило за техния поставен въпрос в тази жалба?

2. Как се осъществява контрол в Община Габрово върху това служителите да спазват закономото изискване за отговор в регламентирания срок на поставените жалби, писма от физически и юридически лица?

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ЕНЕВА,

Във връзка с поставените от Вас въпроси Ви отговарям, както следва:

По първи въпрос:

В община Габрово е постъпила жалба с вх.№ УТ – 02-02-6/15.03.2013г. от Досьо Василев Досев в която се посочва, че съседката на жалбоподателя - Росица Горнишка без негово съгласие е отворила прозорец към неговия двор. Моли, за съдействие неразрешения от него прозорец да бъде премахнат. На 09.04.2013г. с изх.№ УТ-02-02-6/09.04.2013г. в законоустановения за процедурата по АПК едномесечен срок/чл.57, ал.5/ се изпраща отговор на г-н Досев и се определя дата 16.04.2013 г. за оглед на място. На посочената дата 16.04.2013 г. работна група от специалисти в дирекция „Устройство на територията“ посещават мястото за да извършват оглед, но не им се осигурява достъп до имота от г-жа Горнишка. Такива проверки са извършвани и на 10.06.2013г., на 02.07.2013 г., на 11.07.2013 г. Поставяни са покани от служители на Общински инспекторат върху сградата на г-жа Горнишка, същата да се яви в Община Габрово и представи документи на имота си за изясняване на случая. Всичко това е без резултат и г-жа Горнишка не е открита на адрес въпреки многократните проверки от служителите на дирекция УТ и опити да бъде осигурен достъп и документи за





своевременно приключване на случая. За разрешаване на проблема ще се предприемат действия за принудително осигуряване на достъп по административен ред, а при необходимост и със съдействието на полицията.

По втори въпрос:

В община Габрово е внедрена и функционира деловодна система Archimed e-Process, в която се входираща цялата кореспонденция насочена към Община Габрово т.е. и жалби, питания, сигнали и др. от физически и юридически лица. Системата позволява във всеки един момент да се направи справка по всеки един документ до кого е насочен за отговор, кой работи или е работил по него, съответно да се проследяват сроковете. В допълнение към това с цел подобряване организацията на работата с жалбите и техния контрол от 01.11.2012 г. се води и електронен регистър, в които се записват постъпилите жалби, сигнали, искания на физически и юридически лица, името на жалбоподателя, кратко описание на проблема, към кого е насочена за отговор съответната преписка, както и изготвения отговор. Периодично се правят проверки в този регистър относно спазване сроковете за подготовка на отговор и се обръща внимание на отговорните длъжностни лица за тяхното спазване.

Благодаря за поставените въпроси!

С уважение,

**ТАНЯ ХРИСТОВА**  
Кмет на Община Габрово

## ПИТАНЕ

**от ЛЕНА ЕНЕВА – общински съветник  
от заседание на Общински съвет Габрово,  
проведено на 20.06.2013 г.**

Аз искам, госпожо Христова, да Ви благодаря за отговора по отношение на поставения от мен въпрос за настанените в общински наемни жилища и въобще в общински жилища през 2012 г. Той отговаря на това, което исках да разбера като детайли, които до този момент не съм имала възможност да се информирам за тях.

Моля Ви за следващо заседание, като допълнение към този въпрос да възложите на служителите от това направление и да ми предоставите утвърдения списък на настанените семейства през 2012 г.

Това е моят първи кратък въпрос.

На второ място искам да обърна внимание, без да се намесвам в поставените проблеми от господин Досев и това, което Ви трябва да отговорите, само да обърна внимание, тъй като те имаха възможност, представителите на този квартал ме запознаха с част от преписката преди да влезем на заседание, част от писмата са изпратени до Община Габрово на 9 април, разбира се отговорено е, че ще има оглед на състоянието. На 16 април вече се губи комуникацията между жалбоподавателите и Общината. В този смисъл ще Ви моля да ни информирате защо толкова дълго време се е наложило на техния поставен въпрос чрез тази жалба.

И вземайки повод от това да ни кажете, разбира се не с количествени измерители, но все пак как се осъществява контрола в Община Габрово върху това служителите да спазват законовото изискване за отговор в регламентиран срок на поставените жалби, писма от физически и юридически лица.