

„РЕГИОНАЛЕН ХОСПИС” ЕООД – ГАБРОВО
ул. ”Шипка” №164

Изх. № 51/10.10.2014г.

ДОКУМЕНТА
НА ОБЩИНА ГАБРОВО

ОТНОСНО : ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОТЧЕТ ЗА ПОСТАВЕНАТА
БИЗНЕС ЗАДАЧА С ВЪЗЛОЖЕНИЯ ДОГОВОР ЗА УПРАВЛЕНИЕ

ОТЧЕТ
ЗА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ПОСТАВЕНАТА БИЗНЕС ЗАДАЧА С
ВЪЗЛОЖЕНИЯ ДОГОВОР ЗА УПРАВЛЕНИЕ ЗА ПЕРИОДА 2011-
2014г.

Регионален хоспис осъществява своята дейност като вид лечебно заведение за медицинско наблюдение и палиативни грижи на пациенти със заболявания в терминален стадий.

Във връзка със спецификата на лечебното заведение бизнес задачата бе поставена в три пункта, въз основа на които бе и структурирана бизнес програмата за устойчиво развитие на дружеството.

В следващите редове ще направя отчет по всяка една от точките на поставената бизнес задача:

I.Повишаване качеството на услугите предоставяни от дружеството.

В своята същност хосписът е с помагача функция като цели да подпомогне групи от хора с терминално прогресиращи заболявания, осигурявайки подходящи медицински и здравни грижи. Във връзка с това за посочения период на пациентите са осигурени: 24-часово наблюдение от медицински специалисти; контролиран прием на медикаменти; подходяща храна; наблюдение от психолог; периодични визитации от наблюдаващия лекар.

За да се постигне качество на хоспис-услугата, тоест максималитет при осъществяване на медицинските и други помагачи дейности, лечебното заведение е в непрекъсната колаборация с медицински лаборатории, други лечебни заведения и лекари – специалисти.

Организацията на работа в Регионален хоспис е непрекъснат процес, регламентиран в Правилник за устройството и дейността на Регионален хоспис и Правилник за вътрешния трудов ред. Служителите разполагат с документация, касаеща работата и спецификата на хоспис-услугата, която при необходимост се актуализира от управителя.

Управителят периодично проследява правилното и навременно попълване на медицинската документация, режима на работния график, дисциплината на работното място, доставката и раздаване на храна, спазване на правилата за дезинфекция. Това са мероприятия под ежедневен контрол на дежурния персонал, координатора по здравни грижи и управителя на хосписа. Ежемесечно заседава Медико-социалният съвет на Регионален хоспис, където се коментират и решават възникнали проблеми. Един път месечно и винаги при евентуално възникнал проблем управителят свиква персонала на съвещание или организира колегиум по определена тема. Контролът по отношение на доставката и раздаване на храна е съобразен със законовите норми и изискванията за лечебни заведения.

Всяка година се обявява обществена поръчка за доставка на приготвена храна и се подписва договор.

Съобразено с изискванията на БАБХ, управителят е разработил План-Програма за периодично обучение на персонала, работещ с хранителни продукти и система за самоконтрол, която включва програми за прилагане на добри хигиенни практики; план за осигуряване на безопасност на храните; водене на съответна документация.

Това касае един перманентен процес на контрол от работещия персонал, от управителя на хосписа и органите на БАБХ.

Хигиената и дезинфекцията като един непрекъснат процес е част от качеството на предлаганата услуга.

За тази цел управителят е разработил алгоритми за дезинфекция и почистване на различните обекти, като контролира спазването и правилното дозиране на препаратите за дезинфекция. Ежемесечно прави колегиуми със санитарите за допълнително разясняване и преговаряне на правилата за дезинфекция, обсъждане на възникнали проблеми и разрешаване на такива.

За посочения период хосписът периодично е проверяван от РЗИ/хигиена и структуриране и медицинска дейност/; от БАБХ. Вземани са контролни проби, при което не са констатирани нередности, ВБИ, недобросъвестност и липса на контрол.

В хосписът е осигурен регулаторен механизъм с цел ограничаване на достъпа до опасни отпадъци, тяхното съхраняване и обезопасяване. Това

включва договор с фирма за транспортиране на опасни отпадъци, който се сключва всяка година.

II. Да повишава квалификацията на персонала чрез участие на персонала в курсове по палиативни грижи.

Човешкият ресурс е много важен фактор за развитието на организациите.

В частност като един от основните фактори на хоспис-структурата е от изключително значение, тъй като изисква умения не само в областта на медицинската грижа, но и емпатийност, състрадателност и умение за комуникативност с пациенти, техни близки, работа в екип.

За тази цел управителят е разработил подходящи длъжности характеристики за медицински специалисти и санитарни. В присъствието на управителя и психолог периодично се правят работни срещи и се обсъждат пациенти с психо-емоционална нестабилност и съответно създаване на модели за реагиране и поведение от страна на персонала. Целта на всичко това е постигане на ново ниво на качество на услугата, а и снижаване на Бърнаут синдром прояви в работещия персонал.

Поради изброените по-горе изисквания и характеристики в първите години на работа на хосписа текучеството на персонала бе доста изразено, за последните три години екипът е компактен и сравнително устойчив, реагира адекватно при създадени ситуации и казуси. Друг е въпросът, дефицитът от медицински кадри осезаемо се усеща и създава кадрови проблеми.

Всички работещи медицински специалисти имат сертификат за преминали обучение по палиативни грижи/от 2013г./ . Обучението бе осъществено съвместно с хабилитирани лица от Медицински университет гр.Плевен. Това бе една част от инвестиционната програма на дружеството за 2013г. и съответно изпълнено.

Разбира се, задължение на медицинските специалисти е да поддържат своята квалификация като участват в организирани курсове от съсловната сестринска организация. Периодично в хосписа се обсъждат на колегиуми теми, касаещи организация на работа, комуникация с пациенти и техни близки с цел повишаване на професионалната подготовка и подобряване качеството на услугата за пациентите.

III. Да изпълнява своевременно договорните задължения на дружеството.

За да функционира търговското дружество нормално, в същото време да се предоставя една качествена медицинска услуга, хосписът колаборира с други фирми и организации. Това се осъществява чрез подписване на договори за доставка на храна, за пране и стерилизация, за опасни отпадъци, телефонни услуги, ел.енергия, вода и др. От 2013г. дружеството е в договорни отношения с Община Дряново за ползване на помещения за нуждите на хосписа. За посочения период договорите се сключват всяка година където е необходимо и се разплащат в договорения период.

Дружеството винаги се е издължавало по договорените услуги, както и редовно са изплащани трудови възнаграждения на работещите и осигуровки към НАП.

В този смисъл регионален хоспис няма задължения към фирми-доставчици и институции.

По отношение на финансова устойчивост и икономически показатели дружеството разчита единствено на приходи от въведената такса за хоспис-услуга и от индиректната подкрепа на общините на територията на Област Габрово, чрез финансова подкрепа на пациенти с ниски доходи.

Хосписът като лечебно заведение от една страна е в антагонизъм със своята търговска структура, тъй като сама по себе си здравната услуга е с алеаторен характер. Тя е трудно прогнозируема поради спецификата на заболяванията, краткият им престой, което предполага приходи, които не винаги са достатъчни.

Въпреки това в програмата за устойчиво развитие са заложени следните показатели като финансов ориентир и стабилитет:

1. Преминали пациенти за една година/заложени 160-180 на брой/;
2. Преминали пациенти за тримесечие/42-45 за тримесечие/;
3. Среден месечен престой/25-26 дни/;
4. Смъртност – 30%

Като анонс към казаното за 2012г. са преминали 201бр.пациенти ; за 2013г.-211; за 2014г./без последно тримесечие/ са 173 на брой преминали пациенти. По този показател заложените параметри са изпълнени повече от очакваното.

По отношение преминали болни за тримесечие осреднено за 2012г. са 50; за 2013г. – 53; за 2014г./без последно тримесечие/ са 57 на брой. Този показател също е изпълнен и има тенденция на покачване.

Средният месечен престой за 2012г. е 25дни; за 2013г.- 23дни, а за 2014г./без последно тримесечие/ е 23дни. Тук тенденцията е за скъсяване като причина за това е вероятностния характер на тази здравна услуга. Поради терминалността на заболяванията преживяемостта доста често е само 2-3 до пет дни, следващ пациент не постъпва веднага, което води и до ограничаване на приходите на дружеството.

По отношение на смъртността – този показател за 2012г. е 12%; за 2013г. е 14%, за деветмесечието на 2014г. е 16%.

Финансовият резултат по години е както следва:

За 2012г. хосписът е с печалба от 1690лв.; за 2013г. е с печалба от 101лв.

За текущата 2014г., хосписът е на загуба I-трим. 5978лв.; II-трим. е с загуба 3303лв., при III-трим. е с печалба от 3195лв.

За това причините са комплексни- особености на здравната услуга, неизплатени такси в срок от пациенти и общини, ограничения в правилата при кандидатстване за хоспис-услуга в общините.

Независимо от всичко това заложените инвестиционни програми са осъществявани в годините и като допълнение на това през 2013г. се осъществи окончателно отделяне на енергозахранването на хосписа и ремонт на асансьора ползван от хосписа/2014г./.

Материалната база се поддържа и своевременно се осъществяват ремонтни дейности.

Управител:
Юлия Димитрова